## Guida all'uso della rete pubblica "WiFree" in Alto Adige

## 1

Stabilite una connessione tra il vostro dispositivo wireless (notebook, smartphone, iPad o sim.) e la rete **"WiFree\_1**". Di norma, i dispsitivi wireless rilevano automaticamente le reti senza fili disponibili.

## 2

Quando lancerete il browser di vostra scelta, indipendentemente dalla pagina inziale impostata apparirà questa schermata:

Si prega di accedere	
Login   Mername:   Password:   Image:   Add accesso al hotspot sono legati al vostro nome e non sono asferibili. Eventuali violazioni della legge commessi in interetoro questo accesso acosta e sono asota responsabilito.   Login:   Dente a cacesso? Qui ci si puo' registrate gatutamente Unterte e password gratuito	Toblach - Dobbiaco RathausplatzImplication of the problemImplication of the problemImplication of the problem of
Nicket Nicke	Raiffeisen Outine Raising Unifed Network

3

Se non vi sono ancora stati assegnati dei dati di accesso per la rete WiFree, fate clic su "nome utente e password gratuiti". Si aprirà questa finestra:



Wi Free Z	one			
Si prega di accedere				
Attivi anche lei il suo acco	esso			
Dopo la conclusione della registrazio telefono cellulare comunicato al mom	one, riceverà i suoi dati c	l'accesso (Username un	d Password) in tempo reale, tra	mite SMS, sul
Nome: Cognome: Eta: Prego scegliere • Sesso: Prego scegliere • Residente in: Prego scegliere •				
N° Tel.: Italy (+39)	•			
Conferma <u>Privacy</u>	Inottrare			
	Nilling W Parks Nilling W Parks Nillin	brenner∆com	Raiffeisen Online	RUN®

Compilate il modulo in ogni sua parte spuntando anche la casella del consenso al trattamento dei dati personali. Verificate che il vostro numero di cellulare sia stato inserito correttamente. I dati utente vi saranno inviati con un SMS a questo numero.



WI Free Zone			
💈 Si prega di accedere			
Attivi anche lei il suo accesso La password è stata spedita a + <u>39:</u>			
Chiudi Accedi adesso			
	brenner∆com	Raiffeisen Online	

Nella pagina che si aprirà a questo punto, fate clic su "Effettua registrazione". Sarete reindirizzati sulla pagina iniziale, dove potrete effettuare l'accesso con i dati utente ricevuti sul vostro telefono cellulare. Una volta effettuato l'accesso, sarete liberi di navigare nell'internet e di utilizzare i servizi web (e-mail o altro) di vostra scelta.

Per effettuare la registrazione, dovrete connettervi alla rete "WiFree\_1". Per ogni connessione successiva avrete invece a disposizione due reti: "WiFree\_1" e "WiFree\_2". Con "WiFree\_2", la trasmissione dati è criptata. Pertanto, vi sarà chiesta una password di protezione per poter usare questa rete. Per una maggiore sicurezza della vostra connessione, vi consigliamo di inserire i vostri dati di accesso personali (nome utente e password) WiFree. Si tratta di un'impostazione da effettuare una sola volta. Per ogni accesso successivo sarà sufficiente lanciare il browser e effettuare l'accesso con i dati utente assegnati dal sistema.



Seite 3/5

4

## Domande & risposte

1. Ho dotato il mio dispositivo di un firewall aggiuntivo. Quali sono le porte da aprire per poter usare WiFree?

WiFree usa la porta 80 (HTTP) e la porta 443 (HTTPS), nonché i protocolli DHCP und DNS. Qualora il vostro dispositivo fosse equipaggiato con un software di protezione speciale, occorrerà attivare la porta 443. Per l'info box opzionale che serve per modificare la password, ma non per la navigazione normale, dovrete inoltre aprire la porta 5795.

- 2. Il mio notebook si collega regolarmente alla rete WiFree, ma quando lancio il browser, appare il messaggio "impossibile visualizzare la pagina".
  - a) È possibile che il vostro provider ricorra a un server proxy per la connessione all'internet. In tal caso, poiché WiFree funziona senza server proxy, occorrerà modificare le impostazioni di connessione nel vostro browser disattivando l'uso del proxy.
  - b) È possibile che non abbiate inserito correttamente l'indirizzo internet.
- 3. Mentre altri utenti riescono a connettersi a WiFree, il mio notebook non rileva alcuna rete WLAN.
  - a) In molti dispositivi, la funzione WLAN è attivabile e disattivabile. Verificate che sul vostro dipositivo la funzione WLAN sia attiva.
  - b) È possibile che sul vostro dispositivo sia impostato un indirizzo IP statico. Per risolvere il problema, procedete in questo modo: nelle proprietà della connessione, cambiate da "statica" a "dinamica" oppure, rispettivamente, "automatica" o "via server DHCP" l'assegnazione IP. Se non siete in grado di intervenire sulle impostazioni, rivolgetevi al vostro amministratore IT.
  - c) Poiché WiFree non richiede la funzionalità WEP (Wireless Equivalent Privacy), essa andrà disattivata sul vostro dispositivo. Per modificare le impostazioni della crittografia WEP, cliccate la voce "WEP", "Security" oppure "Encryption".
  - d) Quando effettuate la connessione, scegliete la rete "WiFree\_1" o "WiFree\_2".
- 4. Chi mi può dare assistenza tecnica?

Per ulteriori informazioni sul servizio WiFree e per ottenere assistenza, scrivete a <u>info@wifree.bz.it</u>.

5. Che grado di protezione offre WiFree?

Il processo di autenticazione tra dispositivo e pagina di log-in del punto di accesso è protetto da crittografia SSL. Pertanto, la trasmissione dei vostri dati di accesso sarà criptata. Se usate "WiFree\_2", anche il traffico dati successivo al log-in sarà criptato.

WiFree è un servizio **gratuito** messo a disposizione dall'assessorato ai lavori pubblici della Provincia autonoma di Bolzano.

Seite 4/5



