

Lettera informativa sulla protezione dei dati ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) – Registrazione ospiti per eventi e richieste

Gentile ospite,

Siamo lieti di informarvi su come trattiamo i vostri dati personali. Da questa informativa, potete anche vedere quali diritti potete esercitare.

Chi tratta i miei dati personali?

Titolare del trattamento

Regione Turistica Gruppo Ortles nel Parco Nazionale dello Stelvio società cooperativa

Via Principale 23 - I-39029 Solda

P.IVA: 02302360215

T +39 0473 61 30 15 - info@ortlergebiet.it

Quali dati personali vengono trattati e per quale finalità?

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) nonché delle normative nazionali applicabile in materia di protezione dei dati, possono essere oggetto di trattamento, tra gli altri, i seguenti dati:

✓ Ospiti:

- Dati anagrafici, ad esempio nome e cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono, luogo di alloggio

La finalità del trattamento dei dati è l'adempimento del rapporto commerciale e le relative misure precontrattuali/contrattuali, ad esempio l'iscrizione a eventi come escursioni o altre feste, per rispondere alle Vostre richieste e la fatturazione, per l'invio postale di materiale informativo stampato ecc.

Il mancato conferimento dei dati ci impedirà di offrirvi i nostri servizi.

7

A chi saranno trasmessi i miei dati personali?

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con riservatezza esclusivamente per l'adempimento delle misure precontrattuali/contrattuali. Tuttavia, per ottemperare alle norme di legge, per difendere i nostri diritti, per offrire i nostri servizi e nell'ambito del rapporto commerciale, potrebbe essere necessario che dati personali vengano trasmessi a terzi, ad esempio a:

- ✓ Trasmissione di dati necessari a organizzatori dell'evento, ad esempio guide escursionistiche/guide alpine
- ✓ Se necessario a autorità pubbliche e rappresentanti legali

In determinate circostanze, anche fornitori esterni, come il fornitore esterno di servizi informatici, possono avere accesso ai dati personali. Responsabili del trattamento sono stati nominati per iscritto come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Il gestore del nostro shop online e fornitore dei widget è l'Ente provinciale per il turismo dell'Alto Adige (LTS), vedi: <https://lts.it/index.php/it/informazioni/privacy>.

Quali sono le basi giuridiche per il trattamento dei dati?

Basi giuridiche con esempi:

- ✓ Misure precontrattuali/contrattuali (art. 6.1 b GDPR), ad esempio per soddisfare delle richieste e del rapporto commerciale.
- ✓ Adempimento di obblighi di legge (art. 6.1 c GDPR), ad esempio per l'adempimento degli obblighi di documentazione



- ✓ Legittimo interesse (art. 6.1 f GDPR), ad esempio elaborazione dei dati nel sistema interno, invio di lettere informative rilevanti e contatto del luogo di alloggio in caso di non reperibilità dell'ospite, per l'invio postale di materiale informativo stampato

Per quanto tempo vengono conservati questi dati?

La durata della conservazione dei vostri dati personali è determinata dagli obblighi di legge e dalla durata del nostro rapporto commerciale. I dati di rilevanza fiscale vengono conservati per 10 anni. I dati vengono cancellati una volta raggiunto lo scopo per il quale sono stati raccolti o al termine dei periodi di conservazione previsti dalla legge, salvo eventuali periodi di conservazione legali più lunghi ai quali siamo soggetti per obblighi di documentazione e per la tutela dei nostri diritti.

Vengono trasferiti dati a paesi extra UE o viene effettuata una profilazione?

Un trasferimento dei Suoi dati personali verso Paesi al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo non è generalmente previsto. Qualora, in singoli casi, un tale trasferimento si renda necessario, esso avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 44 e seguenti del GDPR, in particolare in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di garanzie adeguate equivalenti.

Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

Quali sono i miei diritti?

Potete esercitare gratuitamente i vostri diritti in qualsiasi momento: diritto di accesso (art. 15 GDPR), diritto di rettifica (art. 16 GDPR), diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR), diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR), diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR), diritto di opposizione (art. 21 GDPR).

Per esercitare i propri diritti, si può rivolgere al titolare che è sopra indicato.

Avete inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana per la protezione dei dati "Garante per la protezione dei dati personali".

